

TOPNORDIC Security Support

Dansk Security Support på Symantec løsninger



I dag hvor langt de fleste virksomheder og institutioners kommunikation foretages elektronisk, øges sårbarheden overfor elektroniske trusler tilsvarende, hvor truslen om virus, spyware, spam, og hackerangreb rangerer blandt de mest markante, med konsekvenser som lækage af fortrolige data, nedetid og evt. et dårligt image til følge.

For at en organisation kan modstå sådanne trusler, skal der være implementeret et sikkerhedssystem, samt være et uddannet personale til at håndtere de udfordringer, der måtte opstå. Sikkerhedssystemerne kan være særdeles komplekse, men deres funktion har samme store betydning som de øvrige forretnings-betydende applikationer i organisationen. Beskyttelse med velfungerende sikkerheds løsninger er derfor vigtigere end nogensinde.

TOPNORDIC har til virksomheder og organisationer, der anvender sikkerheds løsninger fra Symantec sammensat et support- og servicekoncept, hvor vi assisterer med at opretholde et velfungerende antivirus system.

TOPNORDIC og Symantec

Vi er "Symantec Platinum Partner" og har siden 1999 solgt, installeret og supporteret Symantec's brede palette af Security løsninger. Vi har Symantec-certificerede konsulenter og tilbyder som eneste forhandler dansk talende telefonsupport.

TOPNORDIC har en dedikeret Security Support afdeling med dansk talende spidskompetencer, der udelukkende beskæftiger sig med sikkerheds løsninger. Denne service tilbydes i tillæg til Symantecs evt. udenlandske standard support.

TOPNORDIC Security Support kan tilkøbes ved Symantec licensaftale. Dette inkluderer at TOPNORDIC opretholder teknisk support (telefon & mail). Skulle der være brug for onsite service, faktureres der for udført arbejde til vores til enhver tid gældende normale timetakster + transport.

Beskrivelse af supporten

TOPNORDIC Security Support giver adgang til kvalificeret teknisk support med henblik på at afhjælpe problemorienterede situationer via telefon eller e-mail. Den givne problemstilling forsøges afklaret direkte via telefonen i dialog med en af vore tekniske konsulenter. Kan der ikke umiddelbart opnås afklaring, har TOPNORDIC's tekniske stab direkte adgang til producentens support-organisation for intensiv problemløsning.



Symantec Platinum Partner

Forespørgslen vil normalt blive behandlet indenfor 4 timer fra modtagelsen – at regne indenfor normal åbningstid - og kan der indenfor 24 timer efter modtagelsen ikke frembringes en afklaring eller en afhjælpende foranstaltning bliver problemstillingen journaliseret for yderligere behandling. TOPNORDIC vil løbende orientere om status og fremdrift i problemløsningen.

Åbningstid: Mandag-fredag 8.30-16.30, fredag 8.30-15.30

Den tekniske support dækker følgende Symantec-produkter:

- Endpoint Protection
- AntiVirus Enterprise Edition
- AntiVirus Corporate Edition
- Client Security
- Multi-tier Protection

(via telefon og e-mail) i forbindelse med:

- Installation
- Konfiguration
- Problemer og fejl
- Virus udbrud
- Oprydning efter virus infektion
- Generelle virus, antivirus og sikkerheds spørgsmål

Skulle support sager kræve involvering fra producenten, tager vi os også gerne af at føre sagen med producenten, såfremt aftalen indeholder mulighed herfor.

E-mail information ved virusudbrud og vigtige opdateringer er inkluderet i Support aftalen.

Fri adgang til download af software fra TOPNORDIC's sikkerhedssite www.sikkerhed.biz:

- Programmer
- Patches
- Hotfixes
- Værktøjer

Forudsætninger for ovennævnte er at der er tegnet en TOPNORDIC Security Support- aftale for en periode på minimum det samme antal måneder som de købte licenser.

Yderligere information

Har du spørgsmål til TOPNORDIC's Security Service, er du velkommen til at kontakte TOPNORDIC på telefon +45 4478 6996.

www.topnordic.com

info@topnordic.com

Kort om TOPNORDIC

TOPNORDIC er Danmarks og Nordens førende it-infrastruktur leverandør. Forretningsområderne spænder over hele værdikæden fra hardware og software til service, installation, infrastruktur, drift og uddannelse samt den prisbelønnede eSHOP. I Danmark beskæftiger TOPNORDIC over 1100 medarbejdere med hovedsæde i Ballerup og afdelinger i landets største byer. TOPNORDIC har de højest certificerede konsulenter inden for system, service og infrastruktur. Som en del af Ementor-koncernen, der beskæftiger 2400 medarbejdere, er TOPNORDIC tilstede i hele Norden med lokalafdelinger placeret strategisk i Norge, Sverige, Finland og Danmark. Ementor er noteret på Oslo Børs

BALLERUP – ESBJERG – ODENSE – ÅRHUS – AALBORG – tlf. 7025 2550